

KẾ HOẠCH
Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính,
Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính xã Trại Cau năm 2026

Thực hiện Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 06/4/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên phê duyệt và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính (CCHC), Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ hành chính năm 2025 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên.

Trên cơ sở Báo cáo số 90/BC-UBND ngày 10/4/2026 của UBND xã về phân tích, đánh giá kết quả công tác CCHC năm 2025, nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2026; UBND xã ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính xã Trại Cau năm 2026 với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030; tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026 theo đúng quy định, phù hợp tình hình thực tế của địa phương, bảo đảm đạt mục tiêu đề ra.

Tiếp tục phát huy các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt kết quả cao; tập trung rà soát, khắc phục những tiêu chí còn hạn chế, bị trừ điểm. Phấn đấu năm 2026 duy trì ổn định vị trí trong nhóm xuất sắc, nâng cao điểm số các chỉ số và từng bước cải thiện thứ hạng trên cơ sở phát huy kết quả đã đạt được.

Tăng cường tính chủ động của các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các giải pháp phù hợp nhằm nâng cao chất lượng quản trị, điều hành, góp phần xây dựng cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu phục vụ Nhân dân.

Phát huy sự tham gia của các tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; thực hiện CCHC; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước cũng như cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong thực thi công vụ; nâng cao ý thức, trách nhiệm của Nhân dân trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) góp phần cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 31/12/2025 về CCHC xã Trại Cau năm 2026 và các văn bản chỉ đạo của UBND xã về duy trì, cải thiện, nâng cao các Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2026.

Các cơ quan, đơn vị chủ trì các nội dung, lĩnh vực của Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện và chủ động tham mưu cho UBND xã chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp, biện pháp cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả (*tăng điểm số, tăng thứ hạng*) các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số thuộc trách nhiệm của ngành.

Bám sát các tiêu chí của Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh về CCHC, phân công nhiệm vụ, xác định trách nhiệm đến từng CBCCVC, người lao động theo nguyên tắc “*rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ thẩm quyền, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm*” nhằm khắc phục triệt để, đúng quy định những tiêu chí, nội dung mất điểm, có điểm số thấp, những hạn chế đã được xác định trong báo cáo phân tích, đánh giá kết quả đạt được của Bộ chỉ số.

II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền, đội ngũ CBCCVC, người lao động, đặc biệt là phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính trong thực hiện nhiệm vụ CCHC và việc cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân về sự phục vụ của cơ quan hành chính.

2. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 2347/QĐ-UBND ngày 17/12/2025 của UBND tỉnh ban hành Chương trình CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026-2030; Nghị quyết số 12-NQ/HU ngày 26/3/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ xã về tăng cường lãnh đạo công tác CCHC trên địa bàn xã Trại Cau giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 01/10/2025 của UBND xã Trại Cau về Thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân xã Trại Cau về triển khai thực hiện Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn xã Trại Cau; và các kế hoạch năm trong thực hiện các nhiệm vụ trên.

3. Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của từng cơ quan, đơn vị, tạo chuyên biến căn

bản trong công tác CCHC, đặc biệt là trong việc phân tích, khắc phục các tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC năm 2025 của xã bị mất điểm hoặc có điểm số và thứ hạng thấp, những nội dung có mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân chưa cao.

4. Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác CCHC, cải cách TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin; tuyên truyền, hướng dẫn, giúp đỡ tổ chức, cá nhân về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích để các cá nhân, tổ chức biết và sử dụng đảm bảo hiệu quả.

5. Thực hiện nghiêm các quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

6. Tăng cường kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC, giám sát đội ngũ CBCCVC, người lao động nói chung và đội ngũ trực tiếp giải quyết TTHC đảm bảo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức, văn hóa công vụ, đặc biệt là tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân; không để xảy ra tình trạng tổ chức, cá nhân phải nộp “*thành phần hồ sơ ngoài quy định*” hoặc các biểu hiện “*những nhiễu, tiêu cực*” trong quá trình giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị.

7. Cân đối, bố trí nguồn lực thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2026 theo đúng quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị

- Căn cứ nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này, Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 31/12/2025 và các văn bản chỉ đạo của UBND xã về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, khẩn trương thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ nhiệm vụ đề ra và định kỳ báo cáo kết quả công tác CCHC theo quy định.

- Giao các phòng chuyên môn: Văn phòng HĐND và UBND xã, Văn hoá - Xã hội, Kinh tế và Trung tâm Phục vụ hành chính công, các cơ quan, đơn vị liên quan theo chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC được phân công và chịu trách nhiệm trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã về kết quả của các tiêu chí, tiêu chí thành phần được giao chủ trì, theo dõi.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả và định kỳ báo cáo UBND xã theo quy định.

- Tham mưu cho UBND xã chỉ đạo việc tự đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của xã; tiếp tục triển khai thực hiện đo lường mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo kế hoạch của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu cho UBND xã chỉ đạo

công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, ý nghĩa, vai trò việc nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của người dân đối với các dịch vụ công của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Chủ trì, tham mưu UBND xã thực hiện các công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thường xuyên theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND xã về tình hình giải quyết hồ sơ và các vướng mắc phát sinh.

4. Đề nghị Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ và các Tổ chức chính trị, xã hội xã

Tăng cường giám sát, phản biện xã hội về việc thực hiện công vụ, công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã, kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế và kiến nghị các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết, khắc phục.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính xã Trại Cau năm 2026, Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thuộc xã, các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ và các Đoàn thể xã;
- Các phòng, ban, ngành thuộc xã;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Vũ Nhật Tuấn

Phụ lục

**PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH DUY TRÌ, CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ CCHC,
CHỈ SỐ HÀI LÒNG VỀ SỰ PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH (SIPAS) XÃ Trại Cau NĂM 2026**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /4/2026 của UBND xã Trại Cau)

STT	Nội dung	Yêu cầu năm 2026	Thời gian hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Hoàn thành các nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch công tác CCHC năm 2026 đảm bảo chất lượng		Năm 2026	Các phòng, ngành theo chức năng, nhiệm vụ giao trong kế hoạch	Phòng Văn hoá - Xã hội
2	Kiểm tra theo kế hoạch, kiểm tra đột xuất công vụ, CCHC, kiểm soát TTHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	Ít nhất 30% số cơ quan, đơn vị, địa phương; kiểm tra đột xuất theo yêu cầu nhiệm vụ và chỉ đạo của lãnh đạo xã	Quý III, IV	Phòng Văn hoá - Xã hội	Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công
3	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra công vụ, CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	Phấn đấu 90% số vấn đề qua kiểm tra được xử lý hoặc kiến nghị xử lý	Chậm nhất 31/12/2026	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hoá - Xã hội

4	Triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC năm 2026	Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã	Năm 2026	Phòng Văn hoá - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Cơ quan, đơn vị liên quan
5	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2026	Hoàn thành 90% kế hoạch trở lên	Năm 2026	Phòng Văn hoá - Xã hội	Cơ quan, đơn vị liên quan
II	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
	Duy trì và tiếp tục củng cố kết quả đã đạt được trong năm 2025	Hoàn thành 100% nhiệm vụ của kế hoạch	Năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND và UBND xã
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đồng thời triển khai thực hiện	Bổ trí đủ nguồn lực và hoàn thành từ 80% kế hoạch trở lên	Năm 2026	Trung tâm Phục vụ hành chính công	các cơ quan, đơn vị liên quan
2	Kịp thời kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa TTHC	Có kiến nghị đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC đảm bảo tỷ lệ quy định, được tỉnh ghi nhận	Năm 2026	Trung tâm Phục vụ hành chính công	các cơ quan, đơn vị liên quan
3	Hoàn thành rà soát, công bố TTHC nội bộ; phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thẩm quyền	Văn bản công bố TTHC nội bộ; phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước thuộc thẩm quyền	Năm 2026	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã

4	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng dịch vụ công Quốc gia	Công khai 100% tiến độ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ hành chính công
5	Nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng hạn của UBND xã.	Phần đầu đạt trên 99%	Trong năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ hành chính công
6	Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện bộ hồ sơ mẫu, video hướng dẫn thực hiện TTHC	Theo đúng mẫu quy định tại khoản 2 Điều 5 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP	Trong năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ hành chính công
7	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Phần đầu đạt trên 98%	Năm 2026	Các cơ quan chuyên môn	Trung tâm Phục vụ hành chính công
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC, BỘ MÁY				
1	Tiếp tục duy trì, củng cố các tiêu chí, tiêu chí thành phần lĩnh vực cải cách tổ chức, bộ máy hành chính nhà nước đã thực hiện tốt	Lưu trữ đủ hồ sơ, minh chứng theo quy định	Năm 2026	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị
2	Thực hiện sắp xếp tổ chức, bộ máy; bố trí đội ngũ CBCCVC theo quy định	Kịp thời triển khai thực hiện sau khi có hướng dẫn của cấp có thẩm quyền	Năm 2026	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị
V	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
1	Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt văn hóa, đạo đức công vụ; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính	Phần đầu không có CBCCVC vi phạm trong thời gian tiếp theo	Đến 31/12/2026	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hoá - Xã hội
2	Hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác.	Thực hiện theo kế hoạch; báo cáo đúng quy định	Chậm nhất 31/12/2026	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị

3	Cập nhật đầy đủ, kịp thời và đảm bảo chất lượng thông tin hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức trên Phần mềm quản lý CBCCVC	Thực hiện đúng quy định	Năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hoá - Xã hội
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công	Phần đầu đạt 100% theo kế hoạch	Năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Kinh tế
2	Tiếp tục duy trì và củng cố những kết quả đã đạt được	Về định mức sử dụng trang thiết bị, quản lý tài sản công; công khai dự toán, quyết toán; đổi mới cơ chế tài chính với đơn vị sự nghiệp công...	Năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Kinh tế
VII	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ				
1	Thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Phần đầu tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến toàn trình đạt 99% trở lên	Năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ hành chính công
2	Xử lý, giải quyết công việc trên môi trường mạng, tạo lập hồ sơ công việc (<i>hồ sơ, tài liệu giấy, hồ sơ điện tử</i>); Giao nộp hồ sơ, tài liệu (<i>hồ sơ tài liệu giấy, hồ sơ điện tử</i>) vào Lưu trữ cơ quan theo quy định	Phần đầu lập hồ sơ công việc theo quy định; 100% CBCC giao nộp đủ số lượng, thành phần, nội dung tài liệu trong hồ sơ theo thời hạn quy định	Năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hoá - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND

3	Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử của xã	Trang thông tin hoạt động hiệu quả, thường xuyên cập nhật tin, bài; các nội dung phải công khai theo quy định	Năm 2026	Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp; Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan chuyên môn liên quan
4	Sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử	Phấn đấu đạt 100%	Năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hoá - Xã hội
5	Tiếp tục duy trì và củng cố kết quả đã đạt được đối với các tiêu thành phần trong lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	Thực hiện theo quy định	Năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hoá - Xã hội
VIII	NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG				
1	Tiếp tục duy trì và củng cố kết quả đã đạt được đối với các tiêu thành phần trong nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	Thực hiện theo quy định	Năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hoá - Xã hội
IX	TÁC ĐỘNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN KINH TẾ - XÃ HỘI				
1	Tiếp cận dịch vụ	Đẩy mạnh tuyên truyền, truyền thông về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; hướng dẫn thực hiện DVC trực tuyến; đầu tư cơ sở vật chất Phục vụ hành chính công	Trong năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ hành chính công

2	Công chức giải quyết TTHC	Nâng cao năng lực giải quyết TTHC của CBCC; cải thiện tinh thần phục vụ, thái độ giao tiếp, ứng xử về văn hóa công vụ	Trong năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ hành chính công; Phòng Văn hoá - Xã hội
3	Kết quả giải quyết TTHC	Rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; giảm thời gian đi lại và nâng cao sự hài lòng của người dân	Trong năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ hành chính công
4	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC	Kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị và công khai kết quả trả lời PAKN của cá nhân, tổ chức đúng quy định	Trong năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND và UBND
5	Hoàn thành chỉ tiêu phát triển KT- XH do HĐND xã giao	Hoàn thành 100% chỉ tiêu đề ra	Năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Kinh tế
6	Hoàn thành chỉ tiêu thu ngân sách được giao	Hoàn thành 100% chỉ tiêu đề ra	Năm 2026	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Kinh tế